

Утверждаю:
ИП Серопян Э.К.

20.03.2025 г.

**ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
интернет-сайта <https://khachaluys.ru>**

Краснодар, 2025

Политика обработки персональных данных (далее - "Политика") определяет порядок и условия обработки Индивидуальным предпринимателем Серопяна Эдуарда Карленовича (ИП Серопян Э.К.) ИНН: 231102266655, ОГРНИП: 324237500482123, адрес: 350912, г. Краснодар, тер. Пашковский жилой массив, улица им. Евдокии Бершанской, 418, тел. 8 (938) 529-88-88, адрес электронной почты: khachaluys@gmail.com (далее - «ИП»/ «Сайт») информации о физическом лице, которая может быть получена ИП от этого физического лица (далее - "Пользователь" или "Субъект персональных данных") при возникновении следующих отношений с Субъектом персональных данных:

а) при использовании функций сайта <https://khachaluys.ru>, включая все его домены, поддомены и страницы, их содержимое, а также интернет-сервисы и программное обеспечение, предлагаемые Сайтом (далее вместе - "Сайт")

б) при обработке обращений, жалоб, запросов, сообщений, направляемых Пользователем и ИП друг другу. Целью и назначением Политики является обеспечение надлежащего правового режима персональных данных в соответствии с Федеральным законом РФ "О персональных данных" от 27.07.2006 № 152-ФЗ. Политика не может содержать положения, ограничивающие права и свободы Субъекта персональных данных, а также положения, допускающие в качестве выражения согласия бездействие субъекта персональных данных.

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

- Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (заполнении формы обратной связи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя.

- Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

- Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту <https://khachaluys.ru>. Сайт <https://khachaluys.ru> не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте <https://khachaluys.ru>.

1.2. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми ИП осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 08.02.1998 N 14-ФЗ "Об обществах с ограниченной ответственностью";
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью ИП;
- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных ИП прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения. Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется по адрес электронной почты: khachaluys@gmail.com или путем письменного обращения по адресу: 350911, г. Краснодар, тер. Пашковский жилой массив, улица им. Евдокии Бершанской, 418.

2.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

- Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, совершения обратного звонка Пользователю, для заключения договора, предоставления информации, оказания услуг;
- Заключение и исполнение договора публичной оферты купли-продажи, заключенного между ИП и мной путем моего присоединения к договору публичной оферты, размещенному в сети Интернет по адресу: <https://khachaluys.ru>;
- предоставление оператору приема онлайн платежей необходимых данных для реализации сервисов, в которых происходит перечисление ИП онлайн платежей в целях приобретения товаров на <https://khachaluys.ru>;

- Информирования меня о статусе сделанного заказа;
- Доставка товара, приобретённого в сети Интернет по адресу: <https://khachaluys.ru>;
- Проведения опросов, статистических и маркетинговых исследований, обработки полученной информации, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных опросов, исследований;
- Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
- Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, в том числе рекламного характера, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя;
- Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- Уведомления Пользователя Сайта о оказываемых услугах;
- Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

3. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. ИП может обрабатывать следующие персональные данные пользователей Сайта: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, год, месяц, дата рождения, почтовый адрес.

3.2. ИП на Сайте не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных Пользователей, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЁ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется её конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.2. ИП вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил согласие на такие действия;

- Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;

- Передача предусмотрена российским законодательством;

- В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

4.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

При этом ИП не раскрывает третьим лицам и не распространяет Персональные данные без отдельного согласия Субъекта, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

4.4. При утрате или разглашении персональных данных ИП информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

4.5. ИП принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.6. ИП совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

5.1. Пользователь обязан:

- Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом;

- Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

5.2. ИП обязан:

5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике обработки персональных данных.

5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными

способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой обработки персональных данных.

ИП осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

5.2.3. Для обеспечения защиты персональных данных Пользователя при их обработке приняты следующие правовые, организационные и технические меры от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных: по умолчанию персональная информация обрабатывается автоматическим оборудованием без доступа к ней кого-либо. В случае если такой доступ понадобится, то ИП предоставляет доступ к персональным данным только тем лицам, которым эта информация необходима для обеспечения Цели обработки. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных такие лица должны обязаться соблюдать внутренние правовые правила и процедуры, технические и организационные меры безопасности в отношении обработки персональной информации.

Меры обеспечения безопасности включают в себя межсетевую защиту и шифрование данных, контроль физического доступа к центрам обработки данных, а также контроль полномочий на доступ к данным. Как при обработке персональных данных без использования средств автоматизации, так и при автоматизированной обработке обеспечивается достаточная безопасность места, где происходит обработка персональных данных.

ИП не проверяет достоверность информации, предоставляемой Субъектом персональных данных, и исходит из того, что Субъект персональных данных в порядке принципа добросовестности и требований ст. 19 Гражданского кодекса РФ предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию, актуализирует информацию.

5.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5.2.5. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется ИП Серопян Э.К.

5.2.6. ИП прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- выявлен факт их неправомерной обработки. Срок - в течение трех рабочих дней с даты выявления;
- достигнута цель их обработки;

- истек срок действия или отозвано согласие субъекта персональных данных на обработку указанных данных, когда по Закону о персональных данных обработка этих данных допускается только с согласия.

6. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ, УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

6.1. Подтверждение факта обработки персональных данных ИП, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются ИП субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого ИП следует направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

ИП предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора ИП осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных ИП на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

6.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора ИП осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

6.4. Порядок уничтожения персональных данных ИП.

6.4.1. Условия и сроки уничтожения персональных данных ИП:

- достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель - в течение 30 дней;

- предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки,

- в течение семи рабочих дней;

- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется,

- в течение 10 рабочих дней с момента получения ИП отзыва.

6.4.2. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

- ИП не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;

- иное не предусмотрено другим соглашением между ИП и субъектом персональных данных.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. ИП, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации ИП не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

- Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

- Была получена от третьей стороны до момента ее получения ИП.

- Была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и ИП, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 14 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике обработки персональных данных и отношениям между Пользователем и ИП применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. ИП вправе вносить изменения в настоящую Политику обработки персональных данных без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика обработки персональных данных вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики обработки персональных данных.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике обработки персональных данных следует сообщать по адресу электронной почты: khachaluys@gmail.com или путем письменного обращения по адресу: 350911, г. Краснодар, тер. Пашковский жилой массив, улица им. Евдокии Бершанской, 418.

Действующая Политика обработки персональных данных размещена на сайте адресу: <https://khachaluys.ru>.

9.5. Настоящая Политика обработки персональных данных является неотъемлемой частью Соглашения на обработку персональных данных, размещённого на странице по адресу: <https://khachaluys.ru>.